

Appareil perdu ou volé

Ordinateur, téléphone ou disque : couper les accès avant qu'ils ne servent.

- 1 Verrouiller et localiser**
Depuis « Localiser » (Apple/Google/Microsoft) : verrouillez l'appareil à distance et lancez la localisation.
- 2 Effacer à distance**
Si l'appareil contient des données professionnelles et semble irrécupérable : déclenchez l'effacement à distance.
- 3 Bloquer la ligne**
Téléphone : faites suspendre la ligne et bloquer l'appareil (IMEI) par l'opérateur.
- 4 Changer les mots de passe**
Tous les comptes connectés sur l'appareil : messagerie en premier, puis les autres. Déconnectez toutes les sessions actives.
- 5 Prévenir l'entreprise**
Le référent informatique révoque les accès professionnels (VPN, messagerie, applications métier).
- 6 Déclarer le vol**
Plainte auprès des forces de l'ordre ; notification CNIL sous 72 h si des données personnelles non chiffrées sont en jeu.

À retenir

La meilleure protection se prépare avant : chiffrement du disque, verrouillage automatique et effacement à distance activés sur tous les appareils.

Assistance Cyberionis : 06 64 90 07 74 · contact@cyberionis.fr · cyberionis.fr