

Microsoft 365 ou Google Workspace : choisir sa suite

Le choix qui structure la décennie numérique de l'entreprise : critères réels, coûts, migration — au-delà des préférences personnelles.

8 min de lecture · Niveau Essentiel · cyberionis.fr/ressources/choisir-suite-collaborative

Messagerie, fichiers, bureautique, visio, collaboration : la suite (Microsoft 365 ou Google Workspace) devient le système nerveux de l'entreprise — et on n'en change pas comme de fournisseur de café. Les deux offres sont excellentes ; le bon choix dépend de VOS usages, de vos outils métier et de votre équipe. Les critères qui comptent vraiment, loin des guerres de chapelles.

1. Ce qui est équivalent (et ne doit pas décider)

- Le socle : messagerie pro sur votre domaine, agendas, stockage, visio, bureautique en ligne, applications mobiles — les deux le font très bien
- La fiabilité et la sécurité intrinsèques : deux infrastructures de classe mondiale ; votre sécurité dépendra de VOS réglages (notre guide), pas du logo
- Le prix d'entrée : quelques euros par utilisateur et par mois dans les deux maisons, à niveau comparable

2. Ce qui départage vraiment

- Les habitudes bureautiques : équipe soudée à Excel et Word « lourds » (macros, mises en page complexes, comptabilité) ! Microsoft ; équipe à l'aise dans le navigateur, documents simples et co-édition ! Google brille
- Les outils métier : beaucoup de logiciels français (compta, paie, gestion) s'intègrent d'abord à Outlook/365 — vérifiez VOS outils avant tout
- L'écosystème de votre entourage : les fichiers qu'échangent vos clients et partenaires (le cabinet comptable sous Excel à macros tranche des débats)
- Le poste de travail : parc Windows administré ! la cohérence 365 (comptes, sécurité, gestion du parc) est un vrai plus ; parc hétérogène léger ! Google s'en moque
- La visio et le tchat : Teams est devenu un standard B2B de fait — argument si vos clients y vivent

BON À SAVOIR

Le critère silencieux : qui administrera ? Microsoft 365 offre plus de profondeur (et de complexité) d'administration — précieux avec un bon prestataire, piégeux sans ; Workspace est plus simple à tenir proprement seul. Une TPE autonome se fait moins mal avec Google ; une PME infogérée exploite mieux Microsoft. Choisissez la suite QUE votre support maîtrise.

3. Les licences : payer juste

- Cartographier les besoins par profil : le terrain qui ne fait que mail + mobile n'a pas besoin de la licence du bureau d'études
- Chez Microsoft : Business Basic (en ligne), Standard (+ Office installé), Premium (+ sécurité avancée et gestion des postes — souvent le bon choix sécurité) ; chez Google : Starter, Standard, Plus — le cran se joue sur stockage et sécurité
- Les pièges : payer Office installé pour qui vit dans le navigateur, ignorer les fonctions sécurité déjà payées (voir notre guide), et laisser les licences d'ex-collaborateurs courir (revue annuelle)

4. Migrer sans casse

- La migration (emails, fichiers, agendas) est un exercice rodé : outils natifs et prestataires font ça proprement — le guide messagerie détaille la bascule
- L'ordre gagnant : domaine et messagerie d'abord, fichiers ensuite, habitudes collaboratives en dernier (voir notre guide)
- Prévoir la formation courte : la suite sous-utilisée est le gaspillage n° 1 — deux heures par équipe débloquent des années d'usage
- Et sauvegarder dès le premier jour : la suite ne se sauvegarde pas elle-même

L'essentiel à retenir

- 01 Lister les outils métier et vérifier leurs intégrations
- 02 Évaluer les habitudes bureautiques réelles de l'équipe
- 03 Choisir la suite que votre support sait administrer
- 04 Doser les licences par profil d'utilisateur
- 05 Planifier migration, formation et durcissement sécurité
- 06 Déployer la sauvegarde tierce dès l'ouverture

Questions fréquentes

Peut-on mélanger les deux (Gmail + Office installé, par exemple) ?

Techniquement oui, économiquement et humainement c'est rarement bon : double administration, doubles coûts, intégrations dégradées, confusion des usages. Le panachage se justifie dans des cas précis (une filiale, une population très spécifique) — sinon, une maison unique simplifie tout, sécurité comprise.

Et les alternatives européennes/souveraines ?

Elles existent et progressent (suites collaboratives européennes, offres SecNumCloud pour le sensible) : pertinentes pour le secteur public, les données très sensibles ou un choix stratégique assumé. Évaluez-les avec lucidité sur l'écosystème (intégrations, habitudes, support) — et rappelez-vous que la localisation UE des données est configurable aussi chez les deux grands.

Changer de suite après des années, est-ce envisageable ?

C'est faisable — les outils de migration croisée existent — mais coûteux en accompagnement du changement : les habitudes pèsent plus que les données. D'où l'importance du choix initial réfléchi... et la vraie leçon : quel que soit l' élu, gardez vos exports et sauvegardes — c'est votre liberté de partir qui se joue là.

Pour aller plus loin

France Num — choisir ses outils collaboratifs — www.francenum.gouv.fr/comprendre-le-numerique/outils-collaboratifs

Cyberionis — notre service cloud & infrastructure — cyberionis.fr/#cloud-infrastructure

Un projet cloud ou d'infrastructure ?

Choix, migration, sécurisation, supervision : Cyberionis conçoit des infrastructures sobres et qui durent.
contact@cyberionis.fr · 06 64 90 07 74 · cyberionis.fr