

# Choisir son prestataire 3D : les questions d'un donneur d'ordre averti

Photogrammétrie, scan, modélisation : un marché jeune, des offres inégales — la grille pour comparer les devis et éviter le beau modèle inutilisable.

7 min de lecture · Niveau Essentiel · [cyberionis.fr/ressources/choisir-prestataire-3d](https://cyberionis.fr/ressources/choisir-prestataire-3d)

Le marché de la numérisation et de la 3D est jeune : géomètres qui étendent leur offre, télépilotes devenus photogrammètres, studios 3D, indépendants — et des écarts de qualité (et de prix) considérables derrière des rendus de démonstration tous séduisants. Le beau modèle qui ne SERT à rien — pas mesurable, pas au bon format, pas exploitable — est la déception classique du premier achat. La grille du donneur d'ordre averti, synthèse de tous nos guides 3D.

## 1. Les cinq questions qui trient les devis

- « Quelle PRÉCISION, et comment la vérifiez-vous ? » — la réponse sérieuse parle points de contrôle, méthode, tolérances annoncées (le fond du sujet) ; la réponse floue (« c'est très précis ») disqualifie
- « Quels LIVRABLES exactement, dans quels formats ? » — la liste explicite (nuage, maillage, orthophotos, plans, formats standards) contre le « vous aurez la 3D »
- « Pour quel USAGE final travaillez-vous ? » — le pro cadre l'usage AVANT de chiffrer (le réflexe) ; celui qui vend la même prestation à tout le monde vend SA machine, pas VOTRE besoin
- « Qui détient les DONNÉES, et comment sont-elles conservées ? » — propriété des fichiers, archivage des bruts, confidentialité du site
- « Montrez-moi un projet COMPARABLE » — le rendu de démo est un choix marketing ; le projet similaire au vôtre, livrables à l'appui, est une preuve

## 2. Les vérifications selon la prestation

- Vol drone : le trio réglementaire — exploitant déclaré, assurance aérienne, analyse de zones ; non négociable, et le prestataire sérieux le présente SPONTANÉMENT
- Relevés à portée technique (plans, métrés) : la méthode de contrôle dimensionnel, et la frontière claire avec les missions du géomètre-expert (qui reste seul sur le foncier)
- Modélisation et scan-to-BIM : les conventions de modélisation (niveau de détail, gabarits BIM) définies AVANT — le modèle refait deux fois coûte deux fois
- Objets et produits : la gestion des surfaces difficiles, les formats selon la destination (web, AR, fabrication)
- Patrimoine : les habitudes des acteurs publics (DRAC, conventions) et l'archivage pérenne

## ATTENTION

*Le signal d'alarme transverse : le devis sans question. Une prestation 3D sérieuse commence par un interrogatoire — usage final, précision requise, contraintes du site, formats de destination. Le prestataire qui chiffre en cinq minutes sur « un bâtiment à scanner » livrera au mieux SA prestation type — au pire un joli fichier inutilisable pour VOTRE besoin. La qualité des questions posées prédit celle des livrables.*

### 3. Comparer les prix intelligemment

- Le prix se compare à LIVRABLES ÉGAUX : le devis « pas cher » qui omet plans, contrôles et formats sources n'est pas moins cher — il est incomplet
- Les postes d'un devis honnête : préparation (autorisations, cibles), acquisition (terrain), traitement (le gros du temps !), livrables, et l'archivage — le traitement invisible explique les écarts
- Les fourchettes de marché (évoquées par guide) : objets en centaines d'euros, bâtiments en centaines à milliers, sites étendus au-delà — l'écart au marché (dans les deux sens) mérite explication
- La récurrence se négocie : le suivi de chantier ou de stocks en série vaut contrat-cadre, pas devis unitaires

### 4. Cadrer la commande (une page suffit)

- L'usage final écrit noir sur blanc — la phrase qui arbitrera tout litige (« relevé destiné à la conception d'une extension »)
- Livrables, formats, précision et délais listés ; propriété des fichiers ET des bruts
- Les conditions du site : accès, occupants, confidentialité, RGPD si des personnes sont captées
- La recette : COMMENT vous validerez (mesures de contrôle, ouverture des formats dans VOS outils) avant solde — tester l'exploitabilité à réception, pas six mois après
- Et l'archivage : qui garde quoi, combien de temps — les relevés resservent, s'ils survivent

---

## L'essentiel à retenir

- 01 Poser les cinq questions à chaque candidat
- 02 Vérifier le réglementaire drone spontanément présenté
- 03 Comparer les devis à livrables et contrôles ÉGAUX
- 04 Écrire l'usage final et la recette dans la commande
- 05 Sécuriser propriété et archivage des données
- 06 Tester l'exploitabilité des livrables à réception

## Questions fréquentes

### Géomètre, télépilote, studio 3D : vers qui se tourner en premier ?

Par l'usage dominant : portée foncière ou réglementaire !' géomètre(-expert) d'emblée ; documentation, communication, projet !' photogrammètre/prestataire 3D (comme Cyberionis) ; création pure !' studio de modélisation. Les bons acteurs se connaissent et collaborent — celui qui prétend TOUT couvrir seul, du

bornage au jeu vidéo, mérite le double de questions.

### **Peut-on juger la qualité d'un modèle 3D reçu, sans être expert ?**

Trois tests accessibles : les MESURES de contrôle (comparez trois dimensions du modèle à vos propres mesures terrain — l'écart se voit), l'ouverture des formats dans les outils DE DESTINATION (le vôtre, celui de votre architecte), et l'examen des zones difficiles (angles, détails, textures — là où le bâclage se niche). Le prestataire sérieux fournit d'ailleurs son propre rapport de contrôle.

### **Le moins-disant a un drone récent et de belles images. Pourquoi payer plus ?**

Parce que le matériel ne fait pas la prestation : la méthode de contrôle, le traitement soigné et les livrables exploitables représentent l'essentiel de la valeur — et du temps. Les belles images sortent de tout drone moderne ; les données JUSTES et UTILISABLES sortent d'un professionnel. Si l'usage est purement esthétique, le moins-disant peut suffire — dites-le alors explicitement, et payez le juste prix de ce périmètre réduit.

### **Pour aller plus loin**

Cybermalveillance.gouv.fr — choisir ses prestataires numériques — [www.cybermalveillance.gouv.fr/cherche-prestataire](http://www.cybermalveillance.gouv.fr/cherche-prestataire)

Cyberionis — notre service photogrammétrie & 3D — [cyberionis.fr/#photogrammetrie](https://cyberionis.fr/#photogrammetrie)

#### **Un bâtiment, un site, un objet à numériser ?**

Acquisition au sol et par drone, modèles 3D, plans et orthophotos : parlons de votre projet de numérisation.

[contact@cyberionis.fr](mailto:contact@cyberionis.fr) · 06 64 90 07 74 · [cyberionis.fr](http://cyberionis.fr)